

デジタル変革による新サービス創造専門委員会の新設について

技術の進歩、成熟にともなって多くの産業で、機能の提供からサービスの提供へ、さらには体験や感動の提供へシフトしていく現象が見られるが、近年のデジタル変革は既存の業態を大きく変えまた新たなサービス産業を次々と生み出している。これからも、AI/IoT/ビッグデータやクラウド技術等の進歩によるデジタル変革は、革新的サービスを生み産業界の構造を劇的に変えていくものと思われる。

デジタル変革は、ビジネスにおいては次のような現象をもたらしている。

- (1) ビジネスプロセスの変革
製造や物流知識化、レスポンススピード変化、一品一葉受注等
- (2) 競争領域の変革
価格競争からライフサイクルコスト競争へ、購買時の QCD からトータル QCD へ等
- (3) 新サービスの登場
ライドヘイリング、スペースシェアリング、フリーマーケット、電子マネー等
- (4) ビジネスモデルの転換
スマートコンストラクション、FinTech、電力 IPP、リモートメンテナンス等

このような技術の変革は業態にも変化をもたらし、多くのスタートアップの登場や既成企業の事業開発方式の見直しが行われている。米国西海岸から誕生した GAFA (Google, Amazon, Facebook, Apple) は企業時価総額ランキングで世界上位を占め、インターネットだけでなくリアルな暮らしも変革するプラットフォームを提供している。そして、近年はシリコンバレーから Uber や Airbnb 等、デジタル技術を駆使してこれまでの産業構造を変革する数多くのユニコーン企業が誕生し、世界へ向けて新サービスが提供されている。

このようなデジタル変革の波に対応して既存産業組織を見直し、世界動向へのキャッチアップと日本発の新たなサービスの開発が必要である。そのため業種の枠を越えて、技術動向、伝統産業の変化、新産業の勃興／規制との関係を議論しつつ、新しいサービスの創造へ向けた調査研究活動が必要である。

デジタル変革時代における新規事業・サービスの創出についての課題を検討する専門委員会を新設する。

記

1. 名 称 : 「デジタル変革による新サービス創造」 専門委員会
2. 活動目的 :

クラウド技術や IoT の進展等デジタル変革による技術変化は著しい。一方、生産性革命、長寿社会の出現、デジタルネイティブ世代の台頭等社会の変化も大きく、ともなってニーズ変革が生じ新たなサービスが起こりつつある。伝統型産業も変化しまた変化せざるをえない。このようなサービスイノベーションについて、技術動向と社会変化の両面から調査研究を行い、メンバー各社の事業に資する。

(1) 新技術の動向

ニーズ対応のクラウド技術、IoT 技術動向、FinTech、AI、モバイル(大容量化、端末高機能化、端末の海外メーカー支配とセキュリティ問題を含め)

(2) ニーズ／社会変化の方向

流通・物流・観光へのニーズ、グローバル化、少子高齢化

(3) ビジネスモデル

対価を得る方法、サービスを裏付けるインフラ

(4) 伝統型産業と新興型産業について

(5) 規制の動向や影響

なお、討議・検討内容や成果より提言すべき事項について、政策委員会と連携し JATES 提言として取りまとめていく。

3. 活動期間 : 2018 年 10 月～2020 年 6 月

4. 委員会の構成

委員長: 杉浦 博明 氏 三菱電機(株)開発本部 役員技監
幹事 : 中村 大輔 氏 三菱電機(株)デザイン研究所ソリューションデザイン部
遠藤 宏氏 (株)NTT データ技術革新統括本部技術開発本部 Technology Strategist
中尾 敏康氏 日本電気(株) IMC本部 本部長
沖田 京子氏 (株)日立製作所 研究開発グループ東京社会イノベーション協創センター
ビジョンデザインプロジェクト 担当部長
太田 健一郎氏 (一社)科学技術と経済の会 常務理事
アドバイザー: 澤谷 由里子氏 名古屋商科大学ビジネススクールマネジメント研究科 教授博士(学術)
高木 聡一郎氏 国際大学(GLOCOM)グローバル・コミュニケーション・センター 教授

メンバー : 技経会会員を中心に当該分野に関心を持ち積極的な参加を頂ける会員企業等

5. 開催スケジュール

【第1回】「デジタル変革による新サービス創造」 専門委員会キックオフ

日時 ;2018 年 10 月 26 日 16:00～19:00

場所 ;ホテルグランドパレス

テーマ ;デジタルイノベーションはビジネスをどう変革するか

講師 ;みずほ銀行執行役員産業調査部長 牛窪 恭彦 氏

【第2回】

日時 ;2018年11月30日(金)16:00～19:00

場所 ;JATES 会議室

テーマ ;デジタル変革時代に顧客起点がサービスの何を変えるか

講師 ;(株)電通デジタルの執行役員 八木 克全 氏

【第3回】

日時 ;2018年12月14日(金)16:00～19:00

場所 ;東京理科大学 理窓会倶楽部 第2 会議室

テーマ ;デジタル変革における、BTC(Business / Technology / Creative)型人材と『デザイン経営』の重要性

講師 ;(株)Takram 代表取締役 田川 欣哉 氏

【第4回】

日時 ;2019年1月17日(木)16:00～19:00

場所 ;JATES 会議室

テーマ ;東京ガスにおけるサービスイノベーション

講師 ;東京ガス(株) 執行役員デジタルイノベーション戦略部長 門 正之氏

【第5回】

日時 ;2019年2月22日(金)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;「消費から投資へ」を目指す新たな金融サービス
講師 ;トラノテック(株)取締役 藤井 亮助 氏

【第6回】

日時 ;2019年3月8日(金)15:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;ICANN 講演&意見交換会
・ICANN 幹部から ICANN の紹介と最近の話題の説明
・ビジネス界から最近の技術トレンドやビジネスにとっての関心事の説明
講師 ;Chris Mondini, VP, Stakeholder Engagement etc

【第7回】

日時 ;2019年4月17日(水)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;ANA におけるデジタル変革
講師 ;全日本空輸(株) 取締役執行役員 企画室担当 業務プロセス改革室長 三浦 明彦 氏

【第8回】

日時 ;2019年5月10日(金)15:00~18:00
場所 ;主婦会館プラザエフ(四ツ谷)
テーマ ;出会いからイノベーションを生み出す
講師 ;Sansan 株式会社 執行役員 Sansan 事業部 営業部長 加藤 容輔 氏

【第9回】

日時 ;2019年6月19日(水)15:00~18:00
場所 ;主婦会館プラザエフ(四ツ谷)
テーマ ;AI 時代に備えておくこと
講師 ;(株)メルカリ 取締役 CPO 濱田 優貴 氏

【第10回】

日時 ;2019年10月7日(月)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;デジタル変革と人材開発を通して企業の価値創造を!
講師 ;日揮(株) 執行役員 CDO 花田 琢也 氏

【第11回】

日時 ;2019年11月7日(木)、8日(金)
場所 ;ニューヨーク マンハッタン島/ワシントン DC
テーマ ;「Fast Company Innovation Festival 2019」に参加
IRI(Innovation Research Interchange)との DX に関する意見交換会

【第12回】

日時 ;2019年11月14日(木)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;ケミカル×デジタル ~デジタル変革への道程~
講師 ;(株)三菱ケミカルホールディングス 執行役員 CDO 岩野 和生 氏

【第13回】

日時 ;2019年12月13日(金)15:00~19:00
場所 ;(株)日立製作所 協創棟 1F Nexperience Space
テーマ ;「協創の森」見学会/「より良い社会に向けた Lumada プラットフォームの取り組み」
講師 ;(株)日立製作所 研究開発グループ 技師長 兼 OSS テクノロジーラボラトリ長 岩寄 正明 氏

【第14回】

日時 ;2020年1月28日(火)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;IoT×AI が創る未来~パナソニックが目指すくらしアップデート業~
講師 ;パナソニック(株)エッジコンピューティング PF プロジェクト Vieuraka CEO 宮崎 秋弘 氏

【第15回】

日時 ;2020年2月7日(金)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;デジタル変革時代での人材マネジメント~1on1 ミーティングの重要性~
講師 ;(株)サーバントコーチ 代表取締役 世古 詞一 氏

【第17回】

日時 ;2020年5月22日(金)16:00~18:00
場所 ;WEB 会議
テーマ ;デジタル変革による新サービス創造実戦に向けて
講師 ;名古屋商科大学 ビジネススクール マネジメント研究科 教授 博士 澤谷 由里子 氏

【第18回】

日時 ;2020年6月15日(月)16:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ①;デジタル変革に必要な組織戦略-「未来起点」「ダイヤモンド開発」「共進化」-
講師 ;東京工業大学 名誉教授 田辺 孝二 氏
テーマ②;デフレーミング概念から考える DX の本質と経営戦略への示唆
講師 ;東京大学 大学院情報学環・学際情報学府 准教授 高木 聡一郎 氏

【第19回】

日時 ;2020年7月8日(水)15:00~19:00
場所 ;JATES 会議室
テーマ ;①コンストラクションテック;VERSATILE 社 Versatile Natures:建設現場の工程管理システム
②デジタルヘルス;ECHOCARE 社(Elderly Care Home Observer CARE)
③サイバーセキュリティ;VDOO(ビドウジャパン株式会社):IoT 機器向け

【第20回】

日時 ;2020年8月17日(月)16:00～19:00

場所 ;JATES 会議室

テーマ ;ものづくりの逆襲～イノベーション志向経営～

講師 ;コニカミノルタ株式会社 常務執行役 市村 雄二 氏

6. 【補足】

【背景】

- ・クラウド技術活用 →時間空間制約の縮小ないしゼロ化
→マルチアプリケーション/マルチデバイス
- ・IoT 普及 →ビッグデータ→AI 取り入れによるアプリケーションの多様化
- ・決済方法の多様化や容易化 →ビジネスモデルの進化/多様化
- ・シェアリングエコノミー(所有よりも使用指向) →新たなビジネスモデル、データ利活用
- ・フリーマーケット →ニーズ増と実現技術整備
- ・少子高齢化 →社会保障コスト削減
- ・働き方改革/共働き/ワークライフバランス →時間重視のライフスタイル

【委員会の視点】

- ・技術動向: SNS の普及や進化等、セキュリティ技術、プラットフォーム、センサー、FinTech
- ・伝統産業の変化: エネルギー産業、製造業、流通、物流/運輸、オフィス作業、O&M
- ・新産業の勃興/規制との関係

【関連する技術経営会議のこれまでの活動】

- ◇ 「ビッグデータと技術経営懇談会」(2014.2～2015.3、委員長:元橋一之氏、東京大学教授)
- ◇ 「現場のデータ活用を支援するデバイス・プラットフォーム調査研究委員会」(2014.12～2016.1、委員長:江村克己氏、日本電気株)
- ◇ 「サービスイノベーションと技術経営懇談会」(2015.5～2016.7、委員長:瀧久雄氏、株ぐるなび)
- ◇ 「データ利活用とサービスイノベーション専門委員会」(2017.2～2018.7(予定)、委員長:瀧久雄氏)

【報告書等】

- 「産業におけるビッグデータ活用の現状と課題」(2015.3)
- 「ヘルスケア産業における AI 活用の可能性」(2016.9)
- 「IoT 時代のインダストリー・プラットフォーム」(2017.2)
- 「人事や人材育成における AI/ビッグデータ活用」(2017.3)等

以上