

## 「デジタル変革による新サービス創造」 専門委員会

技術の進歩、成熟にともなって多くの産業で、機能の提供からサービスの提供へ、さらには体験や感動の提供へシフトしていく現象が見られるが、近年のデジタル変革は既存の業態を大きく変えまた新たなサービス産業を次々と生み出している。これからも、AI/IoT/ビッグデータやクラウド技術等の進歩によるデジタル変革は、革新的サービスを生み産業界の構造を劇的に変えていくものと思われる。

デジタル変革は、ビジネスにおいては次のような現象をもたらしている。

- (1) ビジネスプロセスの変革: 製造や物流自動化、レスポンススピード化、一品一葉受注等
- (2) 競争領域の変革: 価格競争からライフサイクルコスト競争へ、購買時の QCD からトータル QCD へ等
- (3) 新サービスの登場: ライドヘイリング、スペースシェアリング、フリーマーケット、電子マネー等
- (4) ビジネスモデルの転換: スマートコンストラクション、FinTech、電力 IPP、リモートメンテナンス等

このような技術の変革は業態にも変化をもたらし、多くのスタートアップの登場や既存企業の事業開発方式の見直しが行われている。米国西海岸から誕生した GAF(A: Google, Amazon, Facebook, Apple) は企業時価総額ランキングで世界上位を占め、インターネットだけでなくリアルな暮らしも変革するプラットフォームを提供している。そして、近年はシリコンバレーから Uber や Airbnb 等、デジタル技術を駆使してこれまでの産業構造を変革する数多くのユニコーン企業が誕生し、世界へ向けて新サービスが提供されている。

このようなデジタル変革の波に対応して既存産業組織を見直し、世界動向へのキャッチアップと日本発の新たなサービスの開発が必要である。そのため業種の枠を越えて、技術動向、伝統産業の変化、新産業の勃興/規制との関係を議論しつつ、新しいサービスの創造へ向けた調査研究活動が必要である。

このたび、デジタル変革時代における新規事業・サービスの創出についての課題を検討する専門委員会を新設したので、関心のある企業の皆様にご参加頂きたい。

記

### 1. 活動目的

クラウド技術やIoTの進展等デジタル変革による技術変化は著しい。一方、生産性革命、長寿社会の出現、デジタルネイティブ世代の台頭等社会の変化も大きく、ともなってニーズ変革が生じ新たなサービスが起こりつつある。伝統型産業も変化しまた変化せざるをえない。このようなサービスイノベーションについて、技術動向と社会変化の両面から調査研究を行い、メンバー各社の事業に資する。

- 1) 新技術の動向: ニーズ対応のクラウド技術、IoT 技術動向、FinTech、AI、モバイル(大容量化、端末高機能化、端末の海外メーカー支配とセキュリティ問題を含め)
- 2) ニーズ/社会変化の方向: 流通・物流・観光へのニーズ、グローバル化、少子高齢化
- 3) ビジネスモデル: 対価を得る方法、サービスを裏付けるインフラ
- 4) 伝統型産業と新興型産業について
- 5) 規制の動向や影響

なお、討議・検討内容や成果より提言すべき事項について、政策委員会と連携し JATES 提言として取りまとめる。

### 2. 活動期間 : 2018 年 10 月～2020 年 6 月

### 3. 委員会の構成

委員長:	杉浦 博明 氏	三菱電機(株)開発本部 役員技監
幹事:	中村 大輔 氏	三菱電機(株)デザイン研究所ソリューションデザイン部
	遠藤 宏 氏	(株)NTT データ 技術革新統括本部技術開発本部 Technology Strategist
	中尾 敏康 氏	日本電気(株) IMC本部 本部長
	沖田 京子 氏	(株)日立製作所 研究開発グループ ビジョンデザインプロジェクト 担当部長
	太田 健一郎 氏	(一社)科学技術と経済の会 常務理事
アドバイザー:	田辺 孝二 氏	東京工業大学 環境・社会理工学院 特任教授
	澤谷 由里子 氏	名古屋商科大学ビジネススクールマネジメント研究科 教授博士(学術)
	高木 聡一郎 氏	国際大学(GLOCOM)グローバル・コミュニケーション・センター 教授

### 4. 活動計画案

- (1) 具体的な範囲や進め方は別途計画を作成
- (2) 報告書取りまとめ(必要な場合) 政策提言

### 5. 参加費

技術経営会議会員企業 : 無料。

但し、技術経営会議会員以外の企業でも、委員長が認めた場合、参加費 20 万円(通期)で参加できる。

### お問い合わせ先

一般社団法人 科学技術と経済の会 技術経営会議(事務局) 担当: 大内治子

住所: 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-3-1 飯田橋三笠ビル 2F

TEL: 03-3263-5501 FAX: 03-3263-5504

E-mail: ouchi@jates.or.jp URL: <http://www.jates.or.jp>

2019/10/24 版

## スケジュールと各回テーマ計画

- 第1回 2018年10月26日「デジタル変革による新サービス創造」 専門委員会キックオフ**  
テーマ: デジタルイノベーションの衝撃  
講師: みずほ銀行執行役員産業調査部長 牛窪 恭彦 氏
- 第2回 2018年11月30日(金)**  
テーマ: デジタル変革時代に顧客起点がサービスの何を変えるか  
講師: (株)電通デジタル 執行役員 八木克全氏
- 第3回 2018年12月14日(金)**  
テーマ: デジタル変革における、BTC (Business / Technology / Creative) 型人材と『デザイン経営』の重要性  
講師: 株式会社 Takram 代表取締役: 田川 欣哉氏
- 第4回 2019年1月17日**  
テーマ: 東京ガスにおけるサービスイノベーション  
講師: 東京ガス(株) 執行役員デジタルイノベーション戦略部長 門 正之氏
- 第5回 2019年2月22日**  
テーマ: 「消費から投資へ」を目指す新たな金融サービス  
講師: TORANOTEC 株式会社 取締役シニア・マネージング・ディレクター 藤井 亮助氏
- 第6回 2019年3月8日**  
テーマ: ICANN の活動と産業界(仮) ICANN <https://www.icann.org/>  
講師: ICANN 幹部、ビジネスグループ  
・Claudia Selli, AT&T Executive Director, Legislative & Political Affairs 他計8名
- 第7回 2019年4月17日**  
テーマ: ANA のデジタル変革  
講師: 全日本空輸株式会社取締役 執行役員 三浦 明彦氏
- 第8回 2019年5月10日**  
テーマ: 出会いからイノベーションを生み出す  
講師: Sansan(株) 執行役員 Sansan 事業部 営業部長 加藤 容輔氏
- 第9回 2019年6月19日**  
テーマ: AI 時代に備えておくこと  
講師: (株)メルカリ 取締役 CPO 濱田 優貴氏
- (番外)2019年9月13~14日第91回技術経営会議夏の本会議**  
統一テーマ「デジタル変革時代における人間中心の価値創造」
- 第10回 2019年10月7日(月)**  
テーマ: 「デジタル変革と人財開発を通して企業の価値創造を！」  
講師: 日揮ホールディングス(株)常務執行役員 Chief Digital Officer(CDO) 花田 琢也 氏

<以下、予定>

- 第11回 (2019年11月7~8日)**  
見学等: ニューヨークでの Fast Company Innovation Festival 見学と研究会  
JETRO NY 事務所 IT 部 中沢潔氏との交流会
- 第12回 2019年11月14日(木)**  
テーマ: 「デジタル技術と思想を用いて会社、業界、社会における新しい流れを作り、自社のビジネスや風土に変革をもたらす」(仮)  
講師: 三菱ケミカルホールディングス 執行役員先端技術・事業開発室 CDO 岩野 和生氏
- 第13回 2019年12月13日(金)**  
見学会: 日立製作所 中央研究所内「協創棟」  
テーマ: 「Lumada プラットフォームにおける DX の事業横断運用の取り組み」(仮)